Klachtenformulier ten aanzien van de deskundigheidsbevordering

De PPMU & de Butskees-methode doen haar uiterste best om zorgvuldig om te gaan met jouw belangen. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent over de gang van zaken. Als dat zo is, dan horen we dat graag.

Je hebt twaalf maanden de tijd om jouw klacht in te dienen. Deze twaalf maanden gaan in op het moment dat jouw klacht ontstaat.

Als de klachten van meer persoonlijke aard zijn dan kan je het beste daar eerst met de betrokken persoon of personen over praten. Vind je het moeilijk om met de ander(en) de klacht te bespreken of lukt het niet om op die manier een oplossing te vinden, dan kun je een formele schriftelijke klacht indienen. Je kunt hiervoor gebruik maken van onderstaand klachtenformulier die je kunt indienen via info@butskees.nl. Binnen 1 week na het indienen van je klacht, ontvang je van ons een ontvangstbevestiging.

Binnen 30 dagen zullen we jouw klacht afhandelen. Indien deze oplossing niet tot een voor beide partijen bevredigend antwoord leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Deze uitspraak van de Geschillencommissie is bindend.

Na het invullen van dit formulier, kun je dit mailen naar: info@butskees.nl, of per post versturen naar:

De Butskees-methode

Willemstraat 47e

2411 SH Bodegraven

\*Vakjes met een \* zijn verplicht.

**Datum klacht \***

**Voornaam \***

**Achternaam \***

**Organisatie (indien van toepassing)**

**E-mailadres \***

**Telefoonnummer**

**Naam van de opleiding/cursus**

**Heb je over deze klacht al eerder contact gehad met De Butskees-methode?**

**Omschrijving klacht \***

 *Het kan nodig zijn om gegevens die betrekking hebben op deze klacht (b.v. correspondentie) te delen met betrokkenen zoals de praktijkopleider, docent of jaargroep opleider, om jouw klacht goed te kunnen uitzoeken.*

Graag vernemen we of je daar toestemming voor geeft.

☐ Ja, ik ga akkoord ☐ Nee, ik ga niet akkoord

**Toelichting**

**Wat kun je doen als je het niet eens bent met het genomen besluit?**

Als jouw klacht ongegrond wordt verklaard en je bent het daar niet mee eens of als je het oneens bent met de voorgestelde oplossing, dan kunt je je richten tot de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen. Meer informatie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.